

Правила оценки отзывов

1. Размещение отзыва с одинаковой по значимости оценкой возможно один раз в месяц. Если автор пожелает поставить банку или страховой компании такую же оценку чаще, чем раз в месяц, предыдущая оценка по отзыву будет «отклонена» и засчитан последний отзыв. Правило не распространяется на отзывы одного автора об одной и той же компании, касающиеся разных тем.
2. Автор отзыва может изменить свою оценку, отправив обоснованную просьбу администратору по электронной почте moderator@sravni.ru, либо написав об этом в комментарии к отзыву.
3. Автор отзыва с оценками от 1 до 3 может изменить свою оценку в случае, если банк или страховая компания решили проблему. После нажатия кнопки «Проблема решена» можно изменить оценку. Сведения о новой оценке можно направить по электронной почте moderator@sravni.ru, либо написать об этом в комментарии к отзыву.
4. Отзывы могут быть не засчитаны в случаях:
 - Нарушения п 3. правил общения и поведения на сайте.
 - Выявления ложных фактов при описании ситуации в отзыве.
 - Подозрения отзыва на черный PR, либо явной рекламы банковских или страховых продуктов и услуг.
 - Предоставления скудных данных, отсутствия фактов, даты и места, где произошло описываемое событие.
 - Размещения отзыва, содержащего только вопросы к компании либо предложения по смене тарифов, организации работы, размещению банкоматов и принятию иных мер без описания конкретной ситуации, произошедшей с пользователем.
 - Игнорирование, либо отказ автора отзыва предоставить дополнительную информацию по запросам администрации сайта или организации, о которой написан отзыв.
 - Размещения одним посетителем отзывов об одном и том же банке или страховой компании под разными именами/логинами.
5. Оценка засчитывается в рейтинг только после модерации отзыва.