

## Правила общения и поведения на сайте

### 1. Общие положения

- 1.1. Цель сайта (далее - Сайт, Портал) – помощь Пользователям в выборе финансовых, страховых и иных сопутствующих услуг.
- 1.2. Общение на Портале посвящено обсуждению вопросов, связанных с функционированием, качеством обслуживания и предоставления услуг банками, иными финансовыми учреждениями, страховыми компаниями, а также организациями, связанными с автомобильным рынком.
- 1.3. Размещение отзыва/комментария не должно быть предназначено для публикации коммерческих объявлений и рекламы.
- 1.4. Пользователи портала могут подписываться как собственными именами, так и псевдонимами с учетом требований настоящих Правил.

### 2. Регистрация пользователей

- 2.1. На портале возможна быстрая регистрация через социальные сети, так и обычная регистрация с использованием e-mail.
- 2.2. Для публикации отзывов и общения на портале пользователь выбирает себе имя/никнейм с учетом правил п. 3.1. настоящих Правил. Администрация имеет право принять необходимые меры по редактированию условных имен, не соответствующих этим требованиям или их блокированию и/или удалению без предварительного уведомления Пользователя.
- 2.3. Запрещено использование учетных записей - клонов, при использовании основной учетной записи. Клонами считаются две и более учётных записей одного пользователя, используемые на Портале. Такие учетные записи могут быть заблокированы бессрочно и/или удалены без предварительного уведомления Пользователя. Исключением являются учетные записи представителей банков/страховых компаний, для которых по согласованию с Администрацией разрешено использование двух учетных записей: личной и официальной.

### 3. Порядок поведения на сайте

- 3.1. Запрещено использование имени/никнейма пользователя при регистрации либо публикации отзыва, содержащее:
  - 3.1.1. чужие имена реальных людей
  - 3.1.2. мат, оскорбления, угрозу, выражение неприязни
  - 3.1.3. имитацию существующих имен пользователей или Администрации
  - 3.1.4. название, торговую марку организации и ее символику, если Пользователь не является официальным представителем данной организации, при этом использование названия, торговой марки и символики организации возможно только после получения соответствующего согласия Администрации сайта;
  - 3.1.5. номер телефона либо иную информацию и контактные данные, прямо или косвенно указывающую на рекламу или коммерческую деятельность;
  - 3.1.6. персональные данные физических лиц.
- 3.2. Посетители портала должны соблюдать следующие требования:
  - 3.2.1. Пользователи могут создавать отзывы, комментировать отзывы, комментировать публикации, редактировать свои сообщения в разделе «Отзывы» в течение разрешенного периода времени.
  - 3.2.2. Заголовок отзыва должен отражать его содержание (т. е. не должно быть таких названий, как «А как вы думаете?», «Сколько?» и т. п.).
  - 3.2.3. Посетители Портала могут комментировать отзывы других участников, оказывать помощь в разъяснении поставленных вопросов или проблем, если обладают знанием в данной области исходя из личного или профессионального опыта. Участники обсуждений могут ссылаться на соответствующие нормативные документы при размещении комментариев.
- 3.3. Посетители портала должны соблюдать следующие запреты и ограничения
  - 3.3.1. Запрещен флуд (бессмысленный, ничего не выражающий треп; многократное повторение одинаковых символов, сообщений; сообщения, состоящие из графических символов, или сообщения, не несущие никакой смысловой нагрузки).

- 3.3.2. Запрещено размещение заказных отзывов и комментариев, влияющих негативно либо позитивно на клиентский рейтинг организации.  
После обнаружения подобных отзывов, модератор без предупреждения удаляет оценку/публикацию на свое усмотрение.
- 3.3.3. Запрещен троллинг — создание провокационных сообщений с целью вызвать пустой треп, конфликты между участниками, оскорбления и т.п.  
Пользователи, чьи действия расцениваются модераторами как проявления троллинга, будут предупреждаться, а при игнорировании предупреждений исключаться из обсуждений.
- 3.3.4. Не рекомендуется злоупотреблять ЗАГЛАВНЫМИ буквами в заголовках отзывов и комментариях, а также использовать транслит.
- 3.3.5. Запрещается создание сообщений, содержащих заведомо ложную информацию, а также призывы к разжиганию любых видов розни и высказывания, нарушающие действующее законодательство РФ.
- 3.3.6. Создаваемые сообщения должны соответствовать объявленной теме.
- 3.3.7. Запрещена несанкционированная реклама и спам, включая рекламу и спам в персональных сообщениях
- 3.3.8. Запрещена пропаганда расовой, национальной и религиозной вражды
- 3.3.9. Запрещены оскорбления и угрозы в адрес авторов отзывов, комментариев и представителей банков и страховых компаний, ненормативная лексика, а также выяснения отношений.
- 3.3.10. Запрещены ярко выраженные эмоциональные сообщения, содержащие большое количество восклицательных и вопросительных знаков, неконструктивные комментарии, отклонение от основной темы сообщения
- 3.3.11. Запрещено разглашение любой личной информации другого Пользователя Портала либо персональных данных иных физических лиц, сотрудников организации, полученных любым способом, без письменного на то согласия другого лица, за исключением данных, размещенных самим участником в открытых источниках. Под открытыми источниками понимаются любые СМИ, Интернет и т.п.;
- 3.3.12. Запрещено публичное цитирование писем из личной переписки с пользователями, вне зависимости от их содержания, без письменного согласия авторов этих писем.
- 3.3.13. Запрещается критика организаций, не подкрепленная фактами, деталями либо иными доказательствами.
- 3.3.14. Запрещена критика оценки, поставленной пользователем.
- 3.3.15. Запрещено самовольное модерирование, обсуждение автора отзыва, обвинение в заказном характере отзыва. Если Вы хотите сделать замечание участнику по вопросам соблюдения правил, то сообщите модератору.
- 3.3.16. Запрещено препирательство с модераторами и обсуждение их решений.

#### 4. Примечания

- 4.1. Администрация не несет ответственность за содержание сообщений Пользователей, их соответствие действительности и не гарантирует их достоверность и актуальность. Любые рекомендации Пользователей размещенные на Сайте используются другими Пользователями на свой страх и риск без возможности предъявления последующих претензий Администрации Сайта.
- 4.2. Администрация Портала осуществляет текущий контроль отзывов и комментариев без предварительной цензуры и в силу этого не несет ответственности за форму и содержание конкретных сообщений.
- 4.3. Администрация прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить со страниц сайта оскорбительную, не соответствующую действительности или заведомо ложную, неполную информацию, а также информацию, содержание которой противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.4. Регистрируясь на Сайте и размещая свои данные с целью общения на Сайте, Пользователь соглашается и принимает, что Администрация портала оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей, для установления реальной личности пользователя, с целью пресечения деятельности Пользователя, нарушающего настоящие Правила и требования действующего

законодательства, а также с целью предоставления в правоохранительные органы данных о Пользователях, допустивших нарушение действующего законодательства с целью установления их личности и привлечения к ответственности.

- 4.5. Если пользователь желает удалить свой профиль, он должен обратиться к модераторам, отправив сообщение на адрес электронной почты [moderator@sravni.ru](mailto:moderator@sravni.ru) с адреса, указанного им при регистрации. В этом случае все данные из личного кабинета удаляются, а профиль деактивируется.
- 4.6. Администрация имеет право в любое время без предварительного уведомления Пользователей изменять и редактировать настоящие Правила.